

# **DNI AUTOCOM**

## **Manual Sistema Vendas**

### **1. Introdução ao Sistema Vendas**

O sistema Focus PDV (Ponto de Vendas) é um software de automação comercial que tem por finalidade atender todas as exigências do contratante. É um sistema que pode ser adaptado aos diversos ramos de atividades comerciais. Seu layout é amigável e fácil utilização, com teclas de atalhos para facilitar e otimizar o trabalho do dia a dia. O sistema Focus possui integração com impressoras, leitores de código de barras, gavetas, balanças, micro terminais e terminais de consulta de preços.

### **2. Teclas de atalho para trabalhar com o sistema Vendas**

F1 – Fecha venda

F2 – Cadastro rápido de produtos

F3 – Abrir o caixa

F4 – Retirada de sangria

F5 – Cancela produto

F6 – Devolução

F7 – Cancela compra

F9 – Efetua venda com descrição no Diversos (esta função só pode ser utilizada em caixa não fiscal)

F10 – Abre gaveta

F11 – Fecha o caixa

F12 – Sair do sistema e desligar computador

Tecla Alt + D – Trava o caixa em caso da operadora ter necessidade de sair do caixa, por exemplo, em horário de almoço.

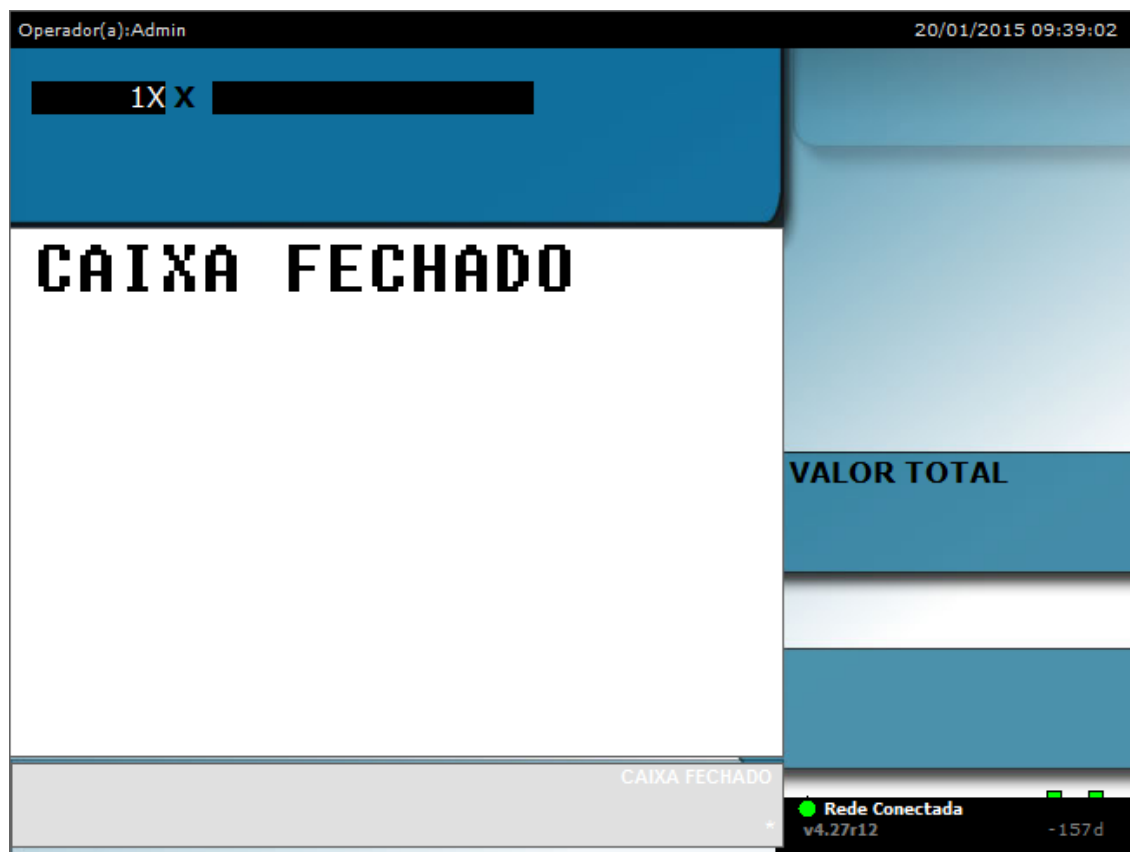
Ctrl + X – Tirar a leitura X

Ctrl + Z – Tirar a leitura Z

# DNI AUTOCOM

## 3. Abertura do Caixa

Ao ligar o computador o sistema será aberto automaticamente conforme mostra figura abaixo.

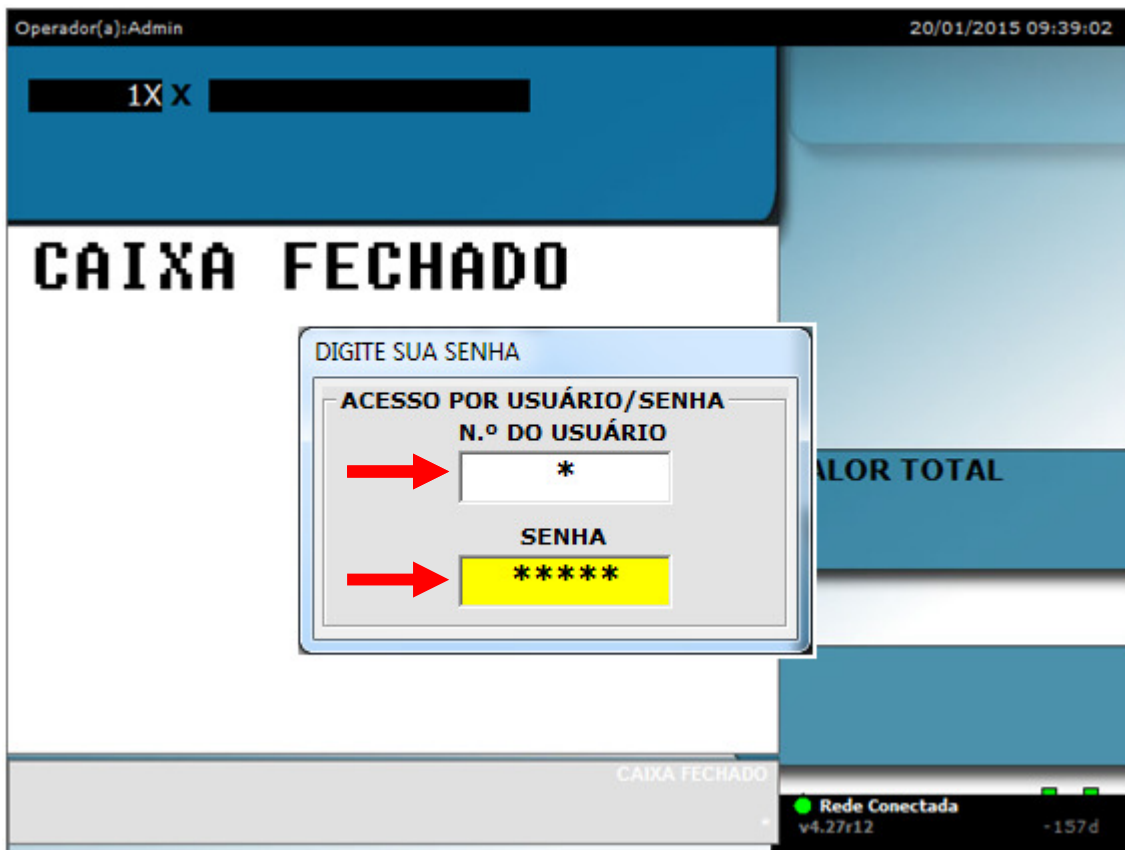


Aperte a tecla F3 para abrir o caixa, em seguida será exibida uma caixa de dialogo solicitando N<sup>o</sup> do usuário e senha.

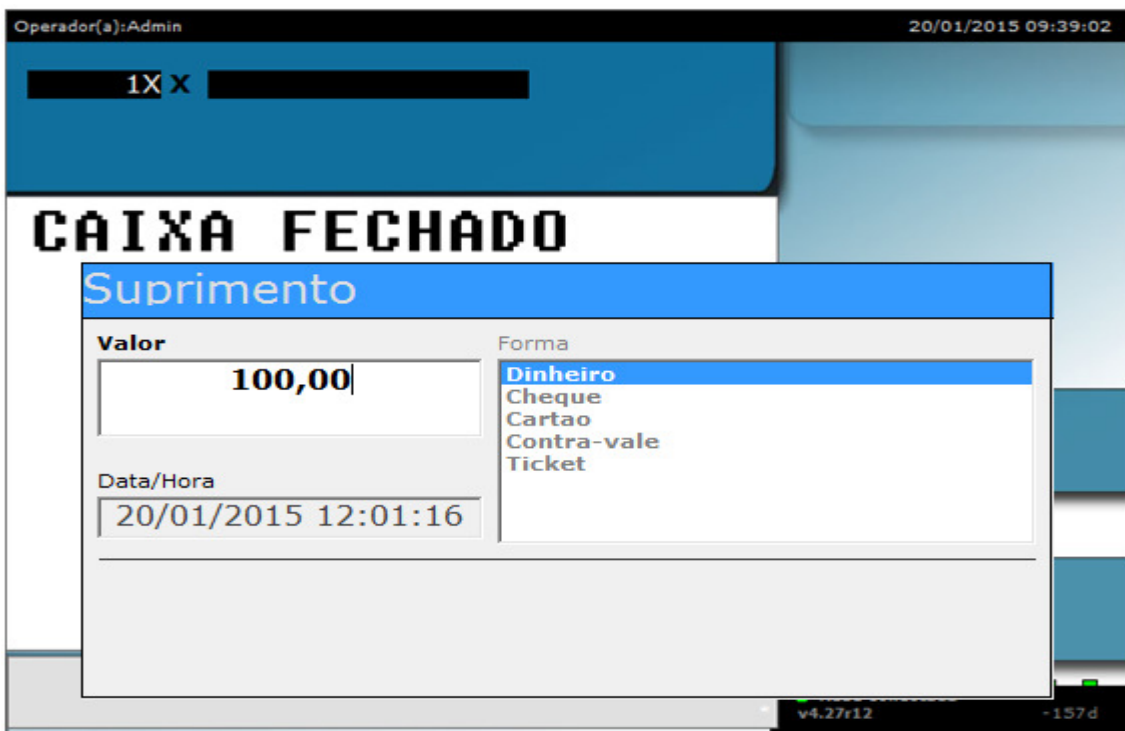
Esta informação será fornecida pelos responsáveis do estabelecimento ao efetuar seu cadastro no retaguarda.

**Obs.:** Não revele sua senha para terceiros, pois ela é de sua extrema responsabilidade.

# DNI AUTOCOM

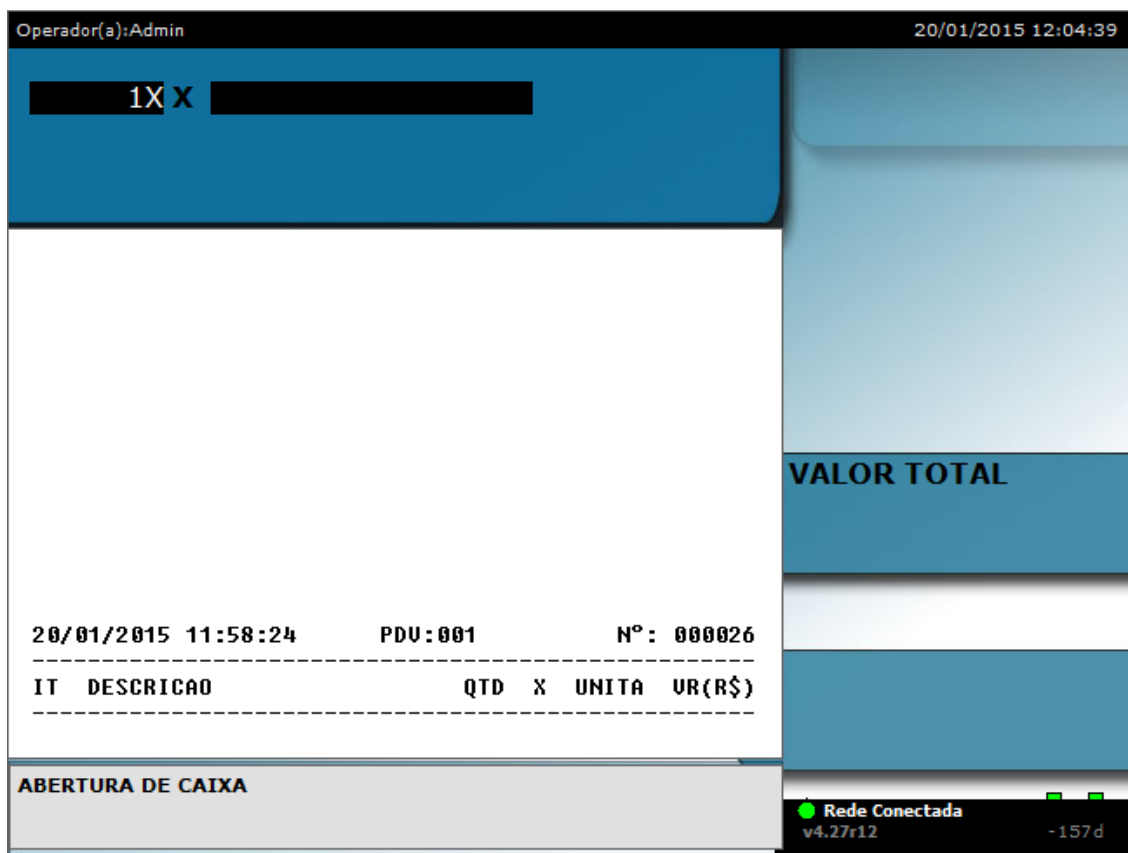


Após digitar o usuário e senha tecele Enter, será exibida outra caixa de diálogo solicitando o valor de Suprimento (troco), após digitar o valor tecele enter.



# DNI AUTOCOM

O caixa estará pronto para trabalhar.



## 4. Trabalhando On-Line ou Off-Line com o servidor

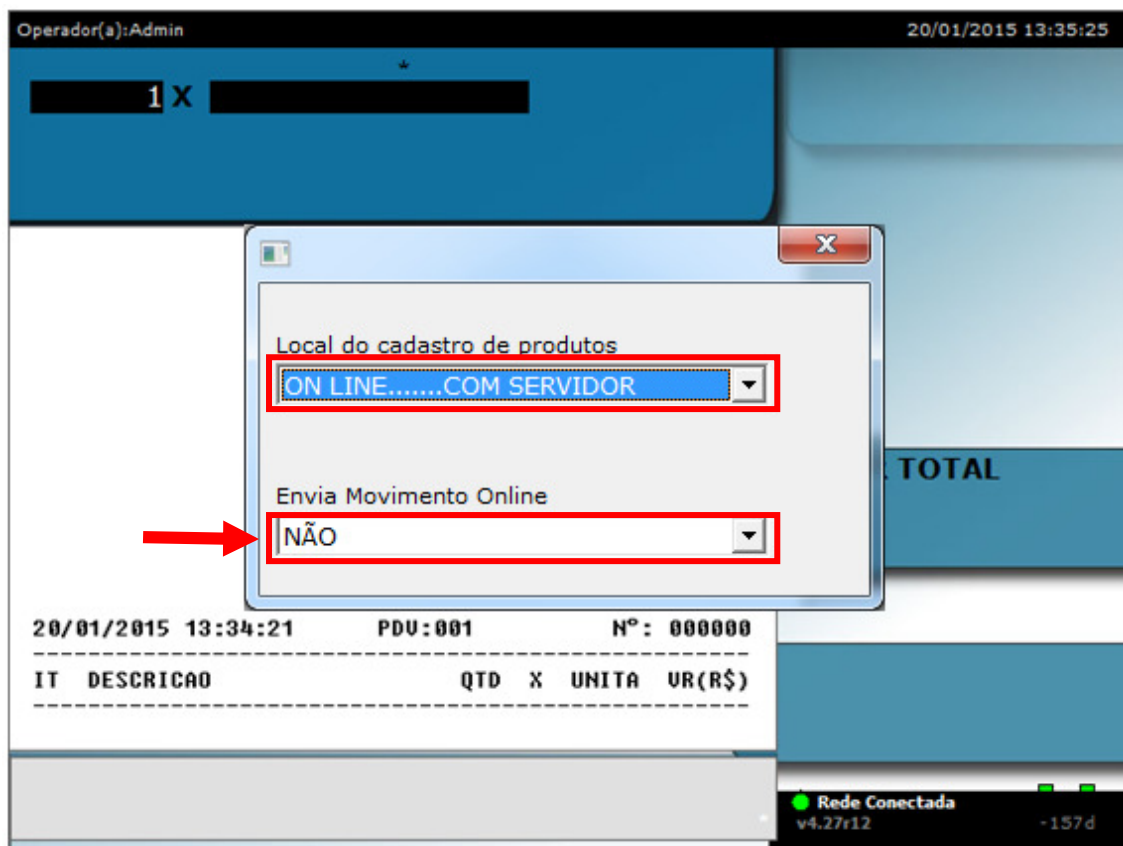
Como saber se você está On- Line ou Off-Line com o servidor, basta segurar a tecla

Shift + C, será exibida uma caixa de diálogo onde com a seta do teclado para cima ou para baixo você escolhe a opção desejada.

- ✓ **On-Line** – O sistema está buscando as informações diretamente no servidor (Retaguarda), toda alteração feita no retaguarda será automaticamente atualizada no caixa.
- ✓ **Off-Line** – Se o caixa estiver neste modo qualquer atualização feita no servidor (Retaguarda), o caixa não será atualizado exemplo, atualização de preço.

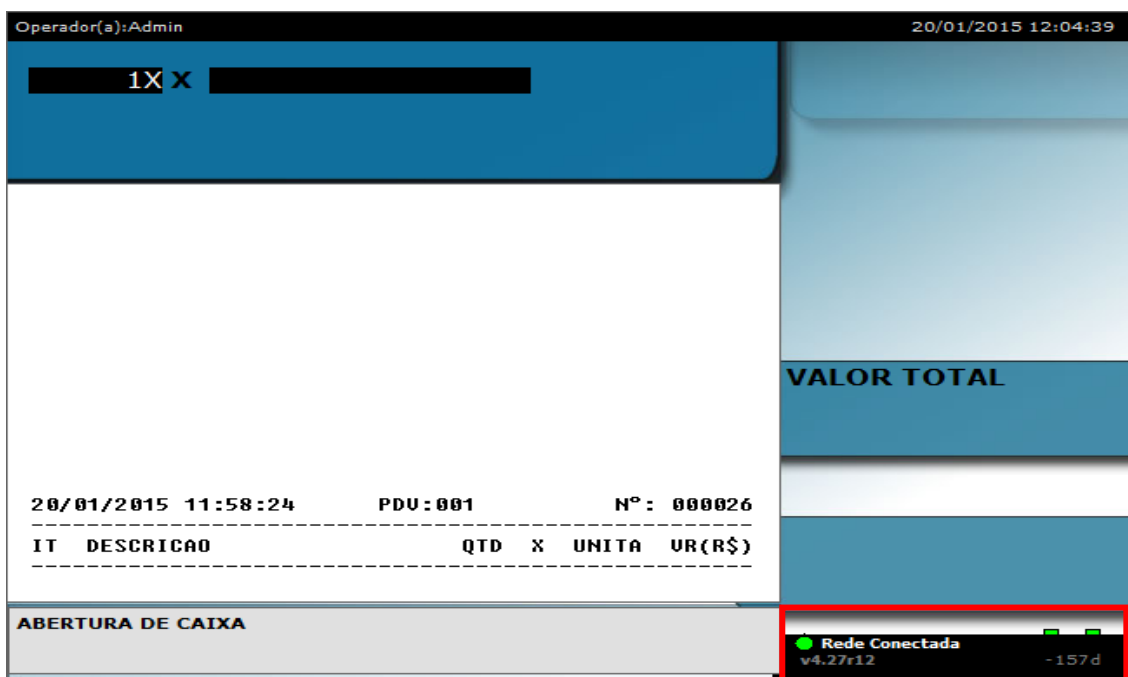
Para abrir a caixa de diálogo apertar as teclas Shift + C.

# DNI AUTOCOM




Obs.: No campo Enviar Movimento Online manter sempre a opção **NÃO**.

## 5. Rede Conectada




## **DNI AUTOCOM**

Status  verde significa que está tudo ok com a conexão entre o servidor e o caixa.

Status  vermelho algo está errado com a conexão, veja abaixo alguns problemas que pode causar o status da rede.

- Servidor desligado
- Modem/roteador desligado
- Cabo de rede com problema ou desconectado do gabinete ou no roteador

Status  amarelo Firewall do servidor pode está ativado ou gerenciador não iniciou corretamente.

### **6. Tela de venda trava ao finalizar compra**

Verifique o cabo de dados da impressora, ele pode estar desencaixado na impressora ou no gabinete, re-aperte o mesmo e faça o teste saindo do sistema (Vendas) e entrando novamente.

Se o problema persistir desligue a impressora, retire o cabo de energia da mesma e desligue o computador, após 10 segundos ligue o cabo de energia da impressora em seguida ligue a impressora e por último ligue o computador se o problema persistir entre em contato com nosso suporte técnico.